

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名	Roselle Association CLUB III
------	------------------------------

公表日 令和 8年 2月 14日

利用児童  
数

17名

回収数

17 (100%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8			9		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7		1	9	増員してほしい	現在も基準以上に職員を配置していますが、さらに手厚い支援が行えるよう検討してまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく快適な環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8			9		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	8			9		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7			10		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7			10		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7	1		9		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7			10		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	1		9		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7			10		月間スケジュールをもとに、5つの領域を意識した様々な活動を取り入れ、活動が固定化されないよう工夫
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2		12		ドッジボール交流会やスポーツなどを通して、地域の子どもたちと一緒に活動する機会を設けています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7			10		事業所利用にあたり、運営規定や支援プログラム、利用者負担について丁寧にご説明しております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7		1	9		児童発達支援支援計画を用いて、支援内容をわかりやすくご説明しております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7			10		家族支援プログラムについては現在検討中ですが、運動プログラムに関しては保護者様向け説明会を実施し
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	7			10		モニタリング時だけでなく、お便り帳や送迎時の申し送りを通じて、日々のお子さまの様子を丁寧に共有
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7			10		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	1		9		
	18 文母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	1		12	保護者同士、きょうだい同士の交流があるといいですね。	スポーツでは親子で参加できる競技を行っていますが、保護者同士が交流できる機会はまだまだではなく、今後は保護者やきょうだい同士が
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7			10			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	1		10		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	1		10	・LINEで連絡等があるといいな(写真や動画で様子が見られるといいです)	LINEでのご連絡につきましては現在検討中です。現時点ではお便りにて活動の様子や写真をお伝えしており
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8			9		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、初動マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1		10		より分かりやすく伝わる形を目指して、今後も内容や方法を見直しながら充実させていきたいと考えていま
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1		10		年2回の避難訓練を実施しており、引き続き安心して過ごせる環境づくりに努めています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	1		10		緊急避難場所をご家族へ周知し、非常時には連絡先一覧を基に速やかに連絡できるよう体制を整えていま
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7			10		事故やけががあった際はすぐにご連絡し、軽いけがでも送迎時に丁寧に状況をお伝えしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8			9		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7	1		9		
	29	事業所の支援に満足していますか。	7			10		